

Số: 2080/QĐ-CTHADS

Hưng Yên, ngày 25 tháng 6 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hưng Yên

CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;


Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Cục.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hưng Yên (danh mục tài liệu kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Thủ trưởng các đơn vị thuộc Cục trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Cục có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành. / 

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (thực hiện);
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Lãnh đạo Cục;
- Chi cục THADS các huyện, TX, TP (để biết);
- Trang Thông tin điện tử của Cục (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.



Vũ Hoàng Thụ

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH HƯNG YÊN

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Phương châm hoạt động:

**“ CÔNG KHAI, MINH BẠCH, CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ,
ĐÚNG PHÁP LUẬT ”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức và người lao động của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hưng Yên cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý, chỉ đạo công tác thi hành án dân sự và theo dõi thi hành án hành chính và các nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật.
2. Quản lý, sử dụng, cơ sở vật chất đảm bảo đội ngũ cán bộ, công chức trong sạch, có đủ phẩm chất và năng lực để thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của ngành.
3. Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, theo hướng công khai, đúng quy định pháp luật hiện hành.
4. Hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hưng Yên thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
5. Tăng cường phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về thi hành án dân sự và theo dõi thi hành án hành chính, đáp ứng và giải quyết kịp thời, chính xác các thủ tục hành chính để thỏa mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân./.

Hưng Yên, ngày 25 tháng 6 năm 2021

CỤC TRƯỞNG



Vũ Hoàng Thụ


DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 208/QĐ-CTHADS ngày 25/6/2021 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Hưng Yên)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình giải quyết thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
Quy trình giải quyết TTHC			
9	Yêu cầu thi hành án dân sự	QT.VP.01	
10	Xác nhận kết quả thi hành án	QT.VP.02	
11	Nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.01	
12	Yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.02	
13	Đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.03	
14	Đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.04	
15	Giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQTC.01	
16	Giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.01	
17	Giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN.02	